



## STIFTELSEN NORRLANDSGÅRDARNA

### Internet, Bredband2

Samtliga av stiftelsen Norrlandsgårdens bostäder har tillgång till bredband via Bredband2.

#### Vad är det för hastighet?

100/100 Mbit ingår i hyran.

#### Hur aktiverar jag ett uttag?

För att registrera dig och aktivera ett uttag bör du ansluta din dator direkt till nätverksuttaget i väggen, använd ingen router för att minimera felkällor.

Din dator ska vara inställd på automatisk tilldelning av IP-adress och DNS (DHCP-tilldelning). Använd inte Googles DNS eller en egen DNS, då kommer du inte kunna nå aktiveringsportalen.

Öppna sedan en webbläsare och gå till valfri hemsida, då ska du automatiskt bli dirigerad till aktiveringsportalen. Om du kan nå hemsidor som vanligt, är uttaget redan aktiverat.

Om du inte kan nå någon hemsida och inte heller blir automatiskt dirigerad till portalen kan du försöka gå dit manuellt: <http://uppsalastudentnat.portal.bredband2.com>

#### Hur felanmäler jag min uppkoppling till Bredband2?

För felanmälan eller vid problem ska du vända dig direkt till kundsupport på Bredband2, **inte till Stiftelsen**. Uppge ditt kundnummer, det börjar oftast på 5000xxxx, som du fått när du registrerat dig. Vidare ska du uppge din adress och att du är boende hos Stiftelsen Norrlandsgårdarna i Uppsala. Har du inte kunnat registrera dig i portalen måste du säga det till supporten. Om du inte har ett kundnummer måste du säga det till supporten. Det är viktigt att du berättar för dem att du är en del av Uppsala studentnät!

När du gör din felanmälan behöver du ha din dator inkopplad direkt i nätverksuttaget i väggen.

Kontaktuppgifter: 0770-811 000, se <http://www.bredband2.net> för öppettider och driftstatus.



Studentvägen 2C  
752 34 Uppsala



018 - 51 85 10



info@studentvagen.se